

## Teilnahmebedingungen für Schulungen

### Anmeldung

Verbindliche Anmeldungen zu Schulungen sind ausschließlich schriftlich auf den entsprechenden Anmeldeformularen (per Fax oder Postversand) oder online über die BRZ-Internet bzw. PcConnect-Seiten vorzunehmen.

### Anmeldebestätigung und -Stornierung

Zur Durchführung der Veranstaltungen behalten wir uns eine Mindestteilnehmerzahl vor. Cirka eine Woche vor Veranstaltungsbeginn erhalten Sie eine Bestätigung des Schulungstermins und Ihrer Anmeldung, es gelten die hierin angegebenen Anfangszeiten.

Für den Fall, dass ein Kurs nicht zustande kommt, informieren wir Sie alternativ über einen Ersatztermin. Bei Überbelegungen von Terminen benachrichtigen wir Sie umgehend nach Anmeldungseingang.

Teilnehmer-Stornierungen sind bis zum siebten Kalendertag vor dem Veranstaltungstermin kostenfrei möglich, ab dem sechsten Kalendertag werden 50% der Schulungsgebühren berechnet, Absagen am Veranstaltungstag und unangekündigte Nichtteilnahmen mit den vollen Gebühren. Befreiungen von der Berechnung sind im Krankheitsfall durch entsprechenden Nachweis / Attest möglich. Stornierungen können nur schriftlich akzeptiert werden.

### Haftung

Bei Ausfall des Seminars durch Krankheit des Dozenten, bei zu geringer Teilnehmerzahl oder höherer Gewalt besteht kein Anspruch auf Durchführung. BRZ kann in diesen Fällen nicht zu Schadensersatz verpflichtet werden. BRZ wird in solchen Fällen natürlich umgehend informieren und einen geeigneten Ersatztermin festlegen.

### Leistungen

Die Seminarleistungen umfassen die ausgeschriebenen Inhalte, je nach Art der Veranstaltung die Nutzung eines PC-Arbeitsplatzes (Anwenderschulungen), kursbegleitende Unterlagen, Pausengetränke und ein Mittagsimbiss (nicht bei Halbtagesseminaren). Nach Abschluss der Schulung erhalten Sie ein Teilnehmerzertifikat.

### Urheberrechte und eingetragene Warenzeichen

Die überlassenen Schulungsunterlagen dürfen nicht ohne schriftliche Genehmigung von BRZ oder der entsprechenden Hersteller vervielfältigt werden. Urheberrechtlich geschützt sind Firmen- bzw. Produktnamen, die mit einem ®, © oder ™ gekennzeichnet sind.

### Datenschutz

Schulungs- und Teilnahmedaten werden für interne, verwaltungstechnische Zwecke gespeichert.

### Sonstiges / Wirksamkeit

Die Teilnahmebedingungen bleiben auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Bedingungen in ihren übrigen Teilen gültig. Änderungen und Ergänzungen bedürfen der Schriftform.

Stand: Januar 2009