

Störmeldung

- Für Net express Systemwartung
 Net save Systemwartung
 BRZ-SaS Software als Service



Fax an: 0911 – 3607 – 499

Firma	Betriebs-Nummer
Straße	Postleitzahl / Ort
Ansprechpartner	Telefon-Nummer
Telefax-Nummer	E-Mail
Gerätebezeichnung (Hersteller / Typ)	Serien-Nummer

Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig aus.

Geben Sie eine detaillierte Beschreibung des Sachverhalts an. Bei Vollständigkeit der Angaben sichern wir Ihnen die schnellstmögliche Bearbeitung zu. Genaue Informationen zu Leistungen und Reaktionszeiten seitens BRZ entnehmen Sie bitte Ihrem Wartungsvertrag zum oben gewählten Service.

Genaue Beschreibung der Störung und der verwendeten Konfiguration:
(z.B. Angaben zum Betriebssystem, Ausdruck der Fehlermeldungen beilegen)

Die Störung ist erstmalig aufgetreten am → _____ (Datum)

Seit diesem Zeitpunkt trat die Störung auf → andauernd
 sporadisch -
Zeitangabe: _____

Ort / Datum _____ Unterschrift / Firmenstempel _____

! Kunden ohne **Net express Wartung** oder ohne **Net save Wartung** bitten wir, die technische Hotline unter der kostenpflichtigen Hotline-Nr. **09001-870055** (1,86 € / Minute) anzurufen. **!**